

Совместное заседание Госсовета и Комиссии по мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития

4 мая 2017г в Кремле состоялось совместное заседание Государственного совета и Комиссии при Президенте по мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития России под председательством Владимира Путина.

Одним из главных вопросов на повестке дня была **независимая оценка качества (НОК) услуг в социальной сфере**.

В ходе заседания были озвучены основные результаты проведения процедуры независимой оценки качества, выявлены проблемные зоны в организации процедуры, а также намечены дальнейшие пути развития системы независимой оценки качества.

Президент особо подчеркнул важность проведения процедуры НОК, поскольку «это реальная возможность для людей влиять на процесс изменений в работе тех учреждений, которые наиболее важны в конкретной, ежедневной практической жизни: это больницы, поликлиники, учреждения образования и культуры. Необходимо создать чёткий механизм поощрения социальных учреждений, которые откликаются на запросы граждан, и предусмотреть жёсткие меры в отношении тех, кто не готов, не хочет слушать людей, не хочет работать над повышением своей эффективности».

Также президент отметил, что на сегодняшний день в системе НОК существуют проблемы, которые необходимо решать, в том числе и путем внесения изменений в законодательство.

Независимая оценка – это, прежде всего, народный рейтинг, и он не должен подменять собой профессиональные отраслевые оценки Росздравнадзора и Рособнадзора, рейтинги страховых компаний и профессиональных сообществ. Как отметил президент, независимая оценка качества – это совершенно новая форма работы с потребителями, которая призвана дополнить существующие формы государственного надзора, контроля, различные социологические исследования и рейтинги.

Независимая оценка, и так написано в законодательстве, создавалась в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг социальной сферы, а также в целях получения повышения качества их деятельности. По данным статистики, в сферах культуры, образования, здравоохранения, соцобслуживания – трудятся практически 109 тысяч единиц организаций. На сегодняшний день, независимая оценка размещена только в отношении пятидесяти: 25% – в сфере здравоохранения, 44% – в сфере соцобслуживания, 47% – в сфере образования и 50% – в сфере культуры. Это результат деятельности двух лет (независимая оценка проводится 1 раз в три года).

С 1 января 2015 года, после принятия соответствующих законов, эта система начала работать во всех регионах Российской Федерации. Основная цель данной системы заключается в том, чтобы усилить воздействие граждан на те решения, которые принимаются органами исполнительной власти субъектов, учреждениями с точки зрения, прежде всего, оценки доступности информации об учреждении, раскрытия всех возможных услуг, которые предоставляют те или иные учреждения социальной сферы. Главное, по мнению президента, чтобы данная независимая оценка вела к формулированию задач перед всеми учреждениями, перед соответствующими органами исполнительной власти и реализовывалась в тех планах, которые разрабатываются по ее результатам.